



THERMOFLOW

18/21/24KW

INSTALLATION GUIDE
BEDIENUNGSANLEITUNG

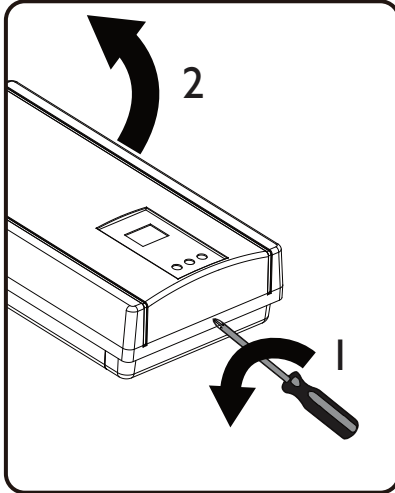


Durchlauferhitzer
3-in-1

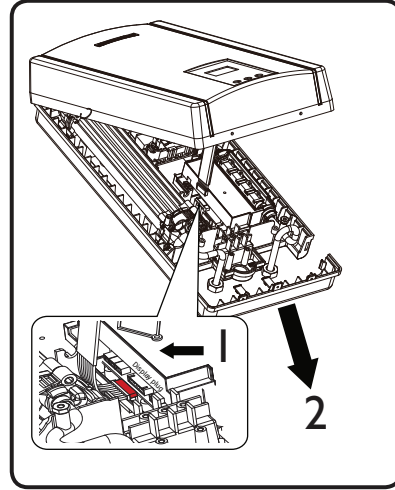




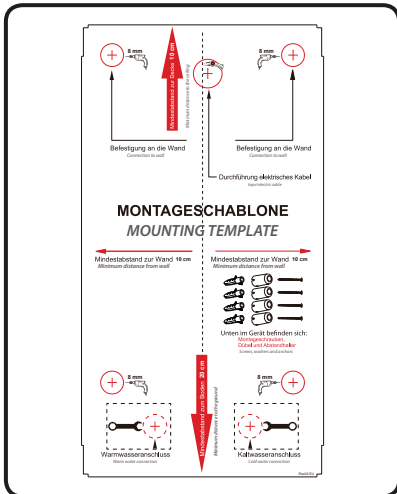
A1.



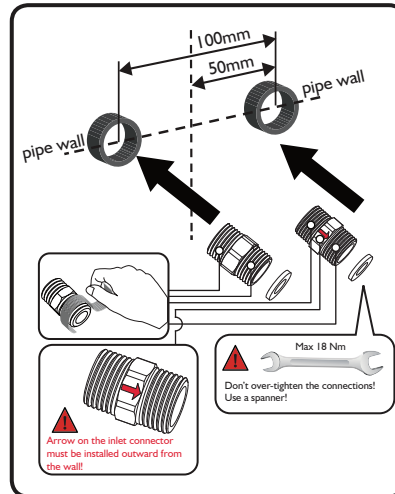
A2.



A3.

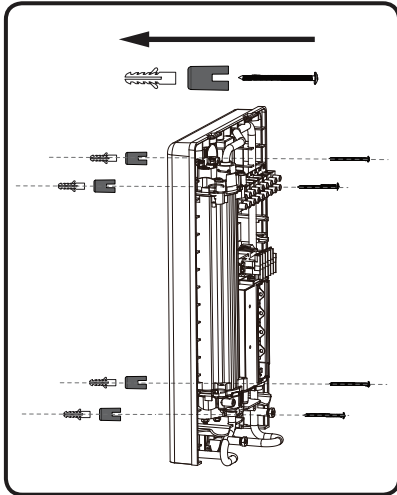


A4.

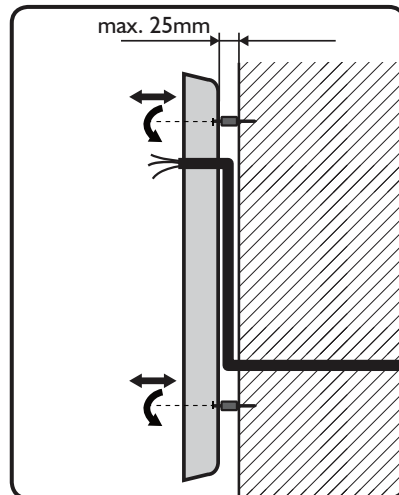




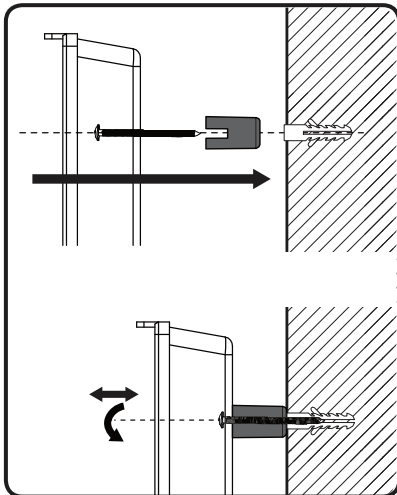
A5.



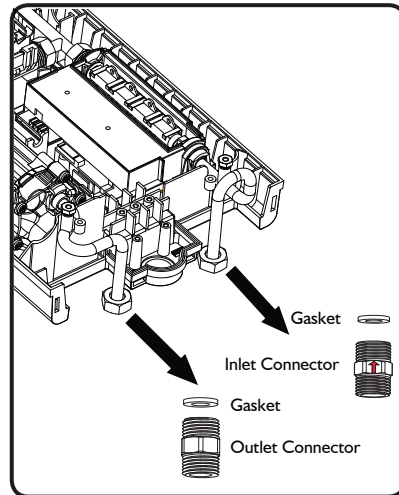
A6.



A7.

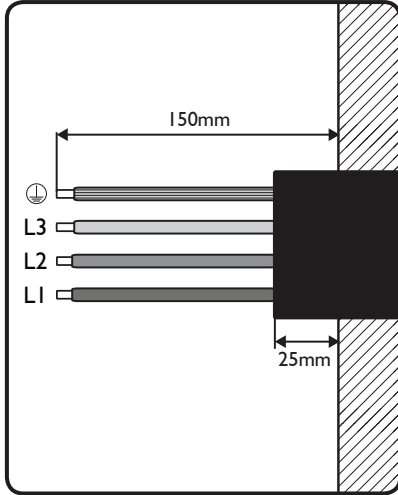


A8.

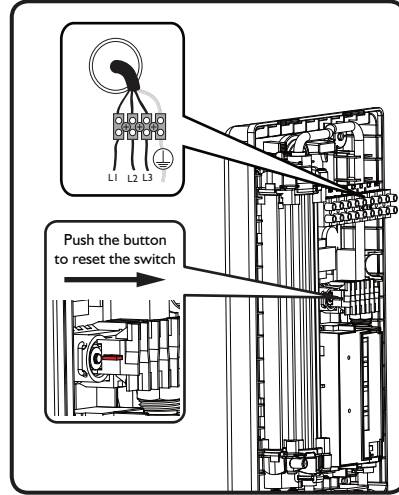




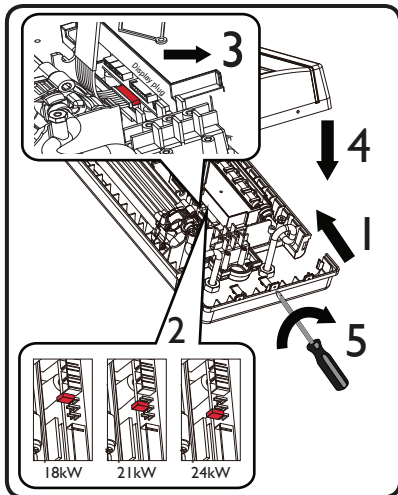
A9.



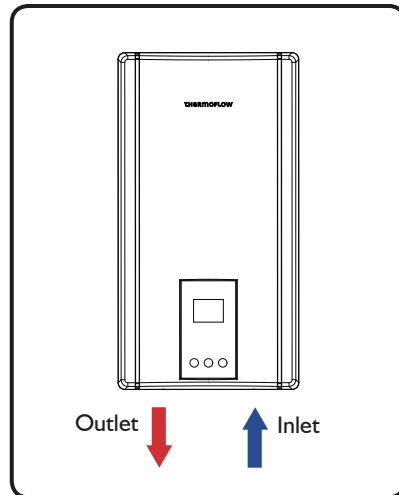
A10.



A11.



A12.





DE

GB

1. Benutzung Der Anleitung

Besten dank, dass Sie sich für unser Thermoflow Gerät entschieden haben.



Diese Anleitung enthält wichtige Informationen zur Inbetriebnahme, zum Einschalten des Geräts und zur Wartung. Um Ihre Sicherheit und die Sicherheit anderer zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen, diese Installations- und Bedienungsanleitung zu lesen, bevor Sie das Gerät zum ersten Mal benutzen. Bitte halten Sie die Anweisungen und andere Dokumente in der Nähe des Geräts.

Dieses Gerät wurde gemäß den geltenden Normen hergestellt und von den zuständigen Behörden getestet. Es verfügt über ein Sicherheitszertifikat und eine Erklärung der elektromagnetischen Konformität. Die technischen Daten des Geräts sind auf dem Etikett oben auf dem Gerät angegeben. Das Gerät sollte von autorisierten Spezialisten installiert werden.

Alle Reparatur- und Wartungsarbeiten am Gerät, z. B. das Entfernen von Kalk- und Wassersteinablagerungen, dürfen nur von autorisiertem Fachpersonal durchgeführt werden. Die geltenden Vorschriften (DVGW - Technische Richtlinien für Wassersysteme) und regionale Anforderungen sind unbedingt zu beachten!

Dieses Gerät wurde für den Einsatz in modernen Wohnungen, Hotels, Toiletten usw. entwickelt. Das moderne Design, sorgfältig ausgewählte Materialien und ein verbesserter Herstellungsprozess garantieren ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis.

Erklärung der Symbole

In dieser Anleitung und/oder am Gerät werden folgende Symbole verwendet:



Erfüllt die grundlegenden Sicherheitsstandards der relevanten europäischen Richtlinien.



Die Nichtbeachtung dieser Anweisung kann Sie oder andere Gefahren aussetzen.
Die Nichtbeachtung dieser Anweisung kann zu Schäden am Gerät führen.



Weist auf spannungsführende Teile hin.
Die Nichtbeachtung dieser Anweisung kann zu Schäden am Gerät oder zu Gefahren für Sie oder andere führen.



Gebrauchsanweisung lesen.



Gefährliche Materialien und Elektro- und Elektronik-Altgeräte sollten zu einer dafür vorgesehenen Recyclingstelle gebracht werden.



Das Gerät darf nicht an Orten installiert werden, an denen es zum Einfrieren kommen kann.





DE

GB



Wenn das Netzkabel beschädigt ist, muss es vom Hersteller, seinem Kundendienst oder ähnlich qualifizierten Personen ausgetauscht werden, um eine Gefahr zu vermeiden.



Der spezifische Widerstand der Wasserversorgung darf nicht weniger als $1300 \Omega \cdot \text{cm}$ betragen.



Das Gerät muss fest an eine feste Verdrahtung angeschlossen sein.



Das Gerät muss geerdet sein.

Der Wasserzulauf dieses Geräts darf nicht an Wasserzulauf angeschlossen werden, der aus einem anderen Wasserheizungssystem stammt.

Dieses Gerät ist dazu bestimmt, fest an das Wassernetz angeschlossen zu werden und nicht mit einem Schlauchset verbunden zu werden.



Die Trennmittel müssen gemäß den Verdrahtungsregeln in die feste Verdrahtung eingebaut werden.

Wie Sie das Gerät an der Halterung befestigen, entnehmen Sie bitte der Installationszeichnung.



Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und von Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Kenntnissen verwendet werden, wenn sie beaufsichtigt oder in Bezug auf die Verwendung des Geräts auf sichere Weise instruiert wurden und die Gefahren verstehen beteiligt.

Konformitätserklärung

NEG-Novex GmbH erklärt hiermit, dass der Thermoflow Durchlauferhitzer den Richtlinien und Normen entspricht:

- 2014/35/EU Niederspannungs-Richtlinie
- 2014/30/EU Richtlinie zur elektromagnetischen Verträglichkeit (EMV)
- 2011/65/EC (RoHS II)
- 2009/125/EC Ecodesign
- (EC) No. 814/2013

Das Gerät entspricht auch den folgenden harmonisierten EU-Normen:

- EN 62233:2008 + CI:2008
- EN 50581:2012
- EN 61000-6-1:2007
- EN 61000-6-3:2007
- EN 60335-1:2012 + All:2014
- EN 60335-2-35:2016

30-05-2019 NEG-Novex Großhandelsgesellschaft für Elektro- und Haustechnik GmbH Chenover Str. 5, D-67117 Limburgerhof



**DE****GB**

Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Reinigung und Benutzerwartung dürfen nicht durch Kinder ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.



Normen und Vorschriften



Die Installation (Sanitär- und Elektroarbeiten), die Inbetriebnahme und die Wartung dieses Gerätes dürfen nur von elektrotechnisch qualifiziertem Personal unter Beachtung der einschlägigen Normen und Vorschriften (BSI usw.) und dieses Handbuchs durchgeführt werden.

Ein korrekter und zuverlässiger Betrieb dieses Geräts ist nur gewährleistet, wenn das Originalzubehör und die Originalersatzteile verwendet werden. Folgendes sollte beachtet werden:

DIN VDE 0100: Anforderungen Ihres Stromversorgers.

DIN 1988 / DIN 4109: Anforderungen Ihres Wasserversorgers.

Folgendes sollte auch beachtet werden::

- das Typenschild des Geräts;
- die technischen Spezifikationen.



Wasserinstallation

Kompatible Kaltwasserleitungsmaterialien: Stahl, Kupfer und Kunststoff.
Betriebsbedingungen nach DIN 1988, Teil 2, Dezember 1988, Abschnitt 2.2.3, Tabelle 1. Es ist kein Überdruckventil erforderlich.

Kompatible Heißwasserrohrmaterialien: Kupfer, zugelassene Kunststoffrohrsysteme mit DVGW-Zeichen. Bei normalem Betrieb und Fehlerbedingungen gelten die Betriebsbedingungen nach DIN 1988, Teil 2, Dezember 1988, Abschnitt 2.2.3, Tabelle 1.

Dieses Gerät sollte permanent an das Wassernetz angeschlossen sein und kann nicht mit einem Schlauchset angeschlossen werden.

Um ein Altern des Rückflusssiphons zu verhindern, muss ein Rückschlagventil in die Installation einbezogen werden.

Dieses Gerät darf nicht für die Trinkwasserversorgung verwendet werden.

2. Montageanleitung



Elektroinstallation

Dieses Gerät darf nur an ein festes Kabel angeschlossen werden.



Es sollte möglich sein, das Gerät allpolig durch Sicherungen oder andere Maßnahmen, die einen Spalt von mindestens 3 mm vorsehen, vom Stromnetz zu trennen! Ein Leckschutzschalter muss installiert sein.



Dieses Gerät benötigt eine dreiphasige 400-Versorgung. Bitte beachten Sie das Typenschild am Gerät. Wenn die elektrische Installation diese Anforderungen nicht erfüllt, muss sie geändert werden. Dies sollte von einem qualifizierten Elektroinstallateur gemäß den einschlägigen Vorschriften (IEEE usw.) durchgeführt werden.



**DE****GB**

Dieses Gerät muss geerdet sein!



Der elektrische Anschluss sollte von einem qualifizierten Elektroinstallateur gemäß den einschlägigen Vorschriften (IEEE usw.) vorgenommen werden. Das Gerät ist für den Anschluss an die Stromversorgung vorbereitet.

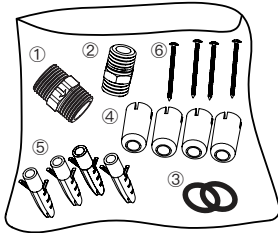


Auspacken

Überprüfen Sie, ob das Gerät in irgendeiner Weise beschädigt wurde.

Packungsinhalt

- 1 Durchlauferhitzer (Digital 3-in-1)
- 1 Montageschablone
- 1 Montagezubehörbeutel (Inhalt wie folgt):
 - ① 1 Einlassanschluss mit Filter
 - ② 1 Steckdose
 - ③ 2 Dichtungen
 - ④ 4 Abstandshalter
 - ⑤ 4 Anker
 - ⑥ 4 Schrauben



Umwelt

Um Transportschäden zu vermeiden, wird dieses Gerät in einer robusten Verpackung geliefert. Bitte recyceln Sie die Verpackung wenn möglich.



Entsorgung des Gerätes

Altgeräte gehören nicht in den Hausmüll!

Jeder Verbraucher ist gesetzlich verpflichtet, Altgeräte getrennt vom Hausmüll zu entsorgen und z. B. zu einer Sammelstelle in seiner Gemeinde oder seinem Stadtteil zu bringen. Dort werden alte Elektrogeräte kostenlos angenommen. Dies stellt sicher, dass die Altgeräte ordnungsgemäß recycelt werden und negative Auswirkungen auf die Umwelt vermieden werden. Aus diesem Grund sind Elektrogeräte mit dem links abgebildeten Symbol gekennzeichnet.



**DE****GB**

Werkzeug

Für die Installation benötigen Sie folgende Tools:

- Kreuzschlitzschraubendreher
- Maulschlüssel 19 und 24 mm
- Teflontape
- Bohrmaschine
- 8mm Stein- oder Betonbohrer
- Bleistift
- Klebeband
- Abisolierzange



Montagevorbereitung

Die Wasser- und Stromversorgung muss an dem Ort verfügbar sein, an dem das Gerät geliefert werden soll. Wenn das Stromkabel in die Wand eingegraben ist, verwenden Sie die mitgelieferten Abstandshalter. Wenn das Stromkabel an der Wand befestigt ist, kann das Gerät auch direkt an der Wand befestigt werden. Der Aufstellort für das Gerät sollte von der Dusche ferngehalten werden.

Siehe Bild A1, A2

Entfernen Sie die Schraube mit einem Kreuzschlitzschraubendreher und öffnen Sie die obere Abdeckung. Entfernen Sie den Displaystecker und nehmen Sie die obere Abdeckung ab. Nehmen Sie die Halterung vom unteren Gehäuse ab.

Siehe Bild A3, A4

1. Befestigen Sie die Schablone mit zwei Klebebändern an der Wand, an der das Gerät installiert werden soll.
2. Bohren Sie vier 8-mm-Löcher durch die Schablone, wie in **A3** angegeben.
3. Installieren Sie den Kaltwassereinlassanschluss und die Dichtung an der Kaltwasserversorgung (in der Wand) rechts und den Heißwasserauslassanschluss an der Heißwasserversorgung (in der Wand) links, wie in **A4** gezeigt. Teflonband kann zum Abdichten der Fäden verwendet werden. Stellen Sie sicher, dass der Pfeil auf dem Einlassanschluss von der Wand absteht.



Siehe Bild A5, A6, A7, A8, A9, A10

1. Setzen Sie die Anker in die im letzten Schritt gebohrten Löcher ein.
2. Installieren Sie das Gerät mit den mitgelieferten Schrauben und Distanzstücken.
3. Installieren Sie die Warmwasserleitung links und die Kaltwasserversorgung rechts, wie in **A8** angegeben. Stellen Sie sicher, dass die Anschlüsse wasserdicht sind! Zur Vorbereitung des Anschlusses an die Wasserversorgung kann Teflonband zum Abdichten der Fäden verwendet werden.
4. Schneiden Sie das Kabel auf die gewünschte Länge ab und schließen Sie es an die Klemmenleiste an. Drücken Sie die Taste, um den Schalter zurückzusetzen (siehe Abbildung **A9** und **A10**).



**Der elektrische Anschluss sollte von einem qualifizierten Elektriker gemäß den einschlägigen Vorschriften (IEC, NEC usw.) vorgenommen werden.
Dieses Gerät muss ordnungsgemäß geerdet sein!
Ein Leckschutzschalter muss installiert sein.**



**DE****GB****Siehe Bild A11, A12**

1. Befestigen Sie die Halterung am unteren Gehäuse.
2. Gewünschte max. Leistung (18/21/24kW) durch Einstellen des Schalters auf der Hauptplatine, die Standardeinstellung ist 21kW.
3. Stecken Sie den Displaystecker ein.
4. Installieren Sie die Oberseite des Gehäuses.
5. Setzen Sie die Schraube unten ein.
6. Schalten Sie den Fehlerstromschutzschalter ein, schalten Sie das Gerät ein und öffnen Sie den Warmwasserhahn. Warten Sie etwa 20 Sekunden, bevor Sie mit der Arbeit beginnen.

**Inbetriebnahme**

- Füllen Sie das Gerät und entlüften Sie es, indem Sie einen daran angeschlossenen Heißwasserhahn öffnen.
- Schalten Sie die Stromversorgung erst ein, wenn das Gerät frei von Luft ist.
- Überprüfen Sie den Betrieb des Geräts.

**Frost**

Das Gerät darf nicht an Orten installiert werden, an denen ein Gefrieren auftreten kann.

Das Gerät sollte senkrecht in einem frostgeschützten Raum und in der Nähe der Wasseranschlüsse installiert werden.

Falls der Raum nicht vor Frost geschützt werden kann, sollte das Gerät nicht in diesem Raum installiert werden. Wird das Gerät in einem solchen Raum aufgestellt, sollte das Gerät entleert werden, bevor Frostgefahr besteht.

Schalten Sie das Gerät nicht ein, wenn die Möglichkeit besteht, dass das Wasser im Gerät gefroren ist.



**DE****GB**

Technische Daten

Elektrischer Durchlauferhitzer	Elex 3in1 P
Nennspannung	400 V 3~ 50Hz
Nennleistung	18 / 21 / 24 kW
Nennstrom	26 / 30 / 35 A
Kabelgröße	6,0mm ²
Widerstand der Wasserversorgung	≥ 1300 Ω•cm
Durchflussrate (Δt = 25°C)	10,0 / 11,8 / 13,0 L/min
Durchflussrate (Δt = 35°C)	7,0 / 8,2 / 9,3 L/min
Heizsystem blankes Element	nacktes Element
Temperaturbereich	35°C - 55°C
Durchfluss einschalten	2,5 L/min
Max. Einlasstemperatur	30°C
Nichtgebrauchsverbrauch	< 1 Wh/h
Schutzklasse	I
Art des Schutzes	IP24
Abmessungen	257 x 125 x 477 mm
Gewichtseinheit	4,2 kg
Wasseranschlüsse	G1/2"
Max. Einlasswasserdruck	0,8 MPa
Mindest. Einlasswasserdruck	0,1 MPa
Fließdruck einschalten	0,1 MPa
Profil laden	S
Schalleistungspegel (L _{WA})	16 dB
Energieeffizienz (η _{wh3})	38,7%



DE

GB

3. Gebrauchsanleitung

Beschreibung des Geräts Digital

Das Gerät mit elektronischer Steuerung (Digital 3in1) ist für den Einsatz in nicht ventilierten Systemen vorgesehen, um kaltes Wasser nach DIN 1988 zu erwärmen und eine oder mehrere Entnahmestellen zu versorgen.

Wirkung

Das integrierte Durchflussregelventil nimmt Änderungen des Wasserdrucks auf und hält somit eine ziemlich konstante Temperatur aufrecht.



Wird die gewählte Vorlauftemperatur bei vollständig geöffnetem Hahn nicht erreicht, überschreitet der Wasserdurchfluss durch das Gerät die Kapazität des Geräts. In diesem Fall sollte der Durchfluss mit dem Heißwasserventil reduziert werden. Bei Vorlauftemperaturen über 43°C besteht Verbrühungsgefahr.



Dieses Gerät ist für die Verwendung mit Duschköpfen mit geringem Druckverlust vorgesehen. Mischbatterien und Thermostat-Mischbatterien sollten so konstruiert sein, dass sie mit Geräten mit Durchflussregelung kompatibel sind. Armaturen für belüftete Systeme dürfen nicht verwendet werden!

Hinweis: Um sicherzustellen, dass der Mindestdurchfluss (Einschaltdurchfluss) eines wasserdruckbetriebenen Geräts erreicht wird, sollte bei der Installation der Druckverlust (Druckverlust) des Geräts, der Armaturen, des Duschkopfs, des Duschschlauchs und der Rohrleitungen berücksichtigt werden das Gerät.

Typische Druckverluste bei einem Duschwasserdurchfluss von ca. 10 L/min:

- Einhandmischer 0,4 - 0,8bar
- Thermostat-Armaturen 0,3 - 0,5bar
- Handbrausen 0,3 - 1,5bar

Modell Digital 3-in-1

Der elektronisch geregelte Durchlauferhitzer mit automatischer Leistungsanpassung hält die Vorlauftemperatur konstant. Dies geschieht unabhängig von der Vorlauftemperatur bis zur Leistungsgrenze. Der Benutzer kann die gewünschte max. Leistung (18/21 / 24kW) durch Auswahl des Schalters auf der Hauptplatine, siehe Abb. **A11** auf Seite. 4 als Referenz.

Das Gerät verfügt über eine Touch-Taste zum Ein- und Ausschalten und +/- Tasten zum Einstellen der Heizung.

“-“: Heizleistung verringern,

“+“: Heizleistung erhöhen. Passen Sie die Temperatureinstellungen wie gewünscht an.



Ohne Temperaturbegrenzer können an den Entnahmestellen hohe Temperaturen erreicht werden. Halten Sie Kinder von den Entnahmestellen fern. Verbrühungsgefahr!



Das Gerät sollte von der Stromversorgung getrennt werden, bevor Arbeiten an unter Spannung stehenden Bauteilen durchgeführt werden. Entfernen Sie die Sicherungen oder isolieren Sie das Gerät auf andere Weise.



**DE****GB**

Das Hauptwasserventil sollte geschlossen sein, bevor Arbeiten an der Wasserleitung ausgeführt werden.



Wenn die Wasserzufuhr unterbrochen ist, z. Aufgrund von Wartungsarbeiten an der Wasserversorgung sollten vor der Wiederinbetriebnahme des Geräts die folgenden Schritte ausgeführt werden:

1. Entfernen Sie die Sicherungen oder isolieren Sie das Gerät auf andere Weise.
2. Öffnen Sie ein an das Gerät angeschlossenes Heißwasserventil, bis die Luft sowohl aus dem Gerät als auch aus der Kaltwasserzuleitung entweicht.
3. Tauschen Sie die Sicherungen aus oder schließen Sie die Stromversorgung wieder an.

4. **Wartung**



Wartung

Dieses Gerät erfordert keine Wartung durch den Benutzer. Die fachgerechte Wartung darf nur von autorisiertem Fachpersonal durchgeführt werden. Wartung, z.B. Die Überprüfung der elektrischen Sicherheit darf nur von einer Elektrofachkraft unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften (IEEE usw.) durchgeführt werden.



Versuchen Sie im Fehlerfall niemals, das Heißwassergerät selbst zu reparieren. Bitte wenden Sie sich an den nächstgelegenen Servicefachmann oder an die Partei, die das Gerät ursprünglich geliefert hat.



Pflege

Das Gehäuse kann einfach mit einem feuchten Tuch gereinigt werden. Verwenden Sie keine aggressiven oder scheuernden Reiniger!

Entzundern

Eine Service-Inspektion sollte jedes Jahr von autorisiertem und qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden. Es wird dringend empfohlen, das Gerät während dieser Inspektion zu entkalken, insbesondere wenn Sie in einem Bereich mit hartem Wasser über 12 ° dH (deutscher Härtestandard) leben. Höhere Wassertemperaturen verstärken die Verkalkung. Es wird daher empfohlen, das Gerät in Bereichen mit extrem hartem Wasser > 16 ° dH auf maximal 50 ° C einzustellen.

Legionellen-Prävention

Verwenden Sie kein erhitztes Wasser als Trinkwasser.

Nach längerem Ausschalten des Geräts, zum Beispiel wegen Urlaubs, sollte das Gerät vor der Wiederverwendung vollständig auf die maximale Temperatur (Hahn bei minimalem Durchfluss) aufgeheizt werden. Es wird empfohlen, die Rohre eine Minute lang zu spülen.





DE

GB

5. Fehlerbehebung

Erste Hilfe

- Überprüfen Sie den Leckschutzschalter und die Sicherungen.
- Überprüfen Sie, ob Armaturen oder Duschköpfe von Kalkablagerungen oder Schmutz befallen sind.
- Siehe auch "Fehlerbehebung durch Benutzer".

Fehlerbehebung durch Benutzer

<i>Störung</i>	<i>Cause</i>	<i>Ursache</i>
Der Warmwasserbereiter heizt überhaupt nicht (Wasser fließt, aber das Gerät heizt nicht - die ausgehende Wassertemperatur entspricht der Kaltwasserversorgung) - die Digitalanzeige leuchtet NICHT auf.	Keine Stromversorgung oder falsche Verkabelung.	Stellen Sie sicher, dass die Leistungsschalter an der Hauptschalttafel eingeschaltet sind. Möglicherweise ist ein Leistungsschalter defekt oder das Gerät ist falsch verdrahtet.
Der Warmwasserbereiter heizt überhaupt nicht (Wasser fließt, aber das Gerät heizt nicht - die Ausgangswassertemperatur entspricht der Kaltwasserversorgung). Die Digitalanzeige leuchtet, aber keine Temperaturanzeige.	Durchflussrate zu niedrig / Wasserdruck zu niedrig.	Ihr Warmwasserbereiter hat einen Aktivierungsdurchfluss von ca. 2,5 L/min. Wenn Ihre Wasserdurchflussrate unter diesem Wert liegt, wird Ihr Gerät nicht aktiviert. Erhöhen Sie die Durchflussrate oder überprüfen Sie die Filtermatte im Einlassanschluss.
	Die Luftblasen im Warmwasserbereiter wurden nicht ausgespült.	Vergewissern Sie sich, dass die Leistungsschalter an der Hauptschalttafel eingeschaltet sind, schalten Sie das Gerät ein und öffnen Sie den Warmwasserhahn für ca. 20 Sekunden.
Durchflussrate ist zu niedrig	In der Filtermatte ist etwas verstopft / Rohr verstopft	Überprüfen und reinigen Sie die Filtermatte im Einlassanschluss.
Der Warmwasserbereiter heizt überhaupt nicht. Das LCD-Display zeigt "E2"	Interner Teileausfall	Bitte wenden Sie sich an Ihren örtlichen Kundendienst.





DE

GB

Fehlerbehebung durch Benutzer

<i>Störung</i>	<i>Cause</i>	<i>Ursache</i>
Warmwasserbereiter heizt, aber die Wassertemperatur ist nicht heiß genug.	Benutzertemperatur zu niedrig eingestellt.	Erhöhen Sie die Temperatureinstellung am Gerät.
	Durchflussrate ist zu hoch.	Abhängig von Ihrer Wassereintrittstemperatur und der kW Ihres Heizgeräts kann Ihre Wasserdurchflussmenge die physikalische Heizleistung Ihres Warmwasserbereiters überschreiten. Reduzieren Sie die Durchflussmenge, indem Sie einen Durchflussregler installieren.
	Gekreuzte Drähte.	Wenn es sich um eine Neuinstallation handelt, lassen Sie die Verkabelung von Ihrem Elektriker überprüfen. Möglicherweise ist die Verkabelung falsch.
	Spannung unter 400 Volt.	Die Heizelemente Ihres Warmwasserbereiters sind für 400 Volt ausgelegt. Bei Verwendung mit einer niedrigeren Spannung erzeugen sie weniger Heizleistung. Möglicherweise müssen Sie auf eine größere Eingangsheizung aufrüsten.
	Zu viel kaltes Wasser mischen.	Sie müssen mit Ihrem Durchlauferhitzer nicht so viel kaltes Wasser mischen wie mit einem herkömmlichen Durchlauferhitzer. Möglicherweise haben Sie auch eine Verbrühungsschutzfunktion an Ihrem Wasserhahn, die kaltes Wasser mischt. Diese Arten von Wasserhähnen können normalerweise eingestellt werden, um die Menge an gemischtem kaltem Wasser zu verringern.



DE

GB

Fehlerbehebung durch Benutzer

Störung	Cause	Ursache
Die Wassertemperatur am Wasserhahn ist niedriger oder höher als die Temperatureinstellung meines Warmwasserbereiters.	Verbrühschutz / Ausgleichsventil oder Temperaturventil.	Ihr Wasserhahn verfügt möglicherweise über eine Verbrühungsschutzfunktion oder ein Temperierventil, das kaltes Wasser automatisch mischt, selbst wenn Sie den Steuerhebel oder den Griff auf voll heiß stellen. Diese Geräte sind normalerweise einstellbar, sodass Sie die Kaltmischung vollständig ausschalten können. Sie können dies ausgleichen, indem Sie die Einstellung an Ihrem Warmwasserbereiter erhöhen, wenn Sie heißeres Wasser benötigen / möchten.
	Wärmeverlust durch langen Rohrverlauf	Während das heiße Wasser von der Heizung durch das Heißwasser-Zufuhrsystem zu Ihrem Wasserhahn fließt, geht etwas Wärme verloren, insbesondere wenn es eine lange Fahrtstrecke hat oder die Rohre kalt sind. Das ist normal. Sie können dies ausgleichen, indem Sie die Einstellung an Ihrem Warmwasserbereiter erhöhen, wenn Sie heißeres Wasser benötigen / möchten.
	Die Wassertemperatur am Wasserhahn ist zu heiß	Die Solltemperatur ist zu hoch.



**DE****GB****6. Garantiebedingungen**

Garantie	Die Rechte aus dieser Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten des Käufers. Diese Gewährleistung schränkt die gesetzlichen Rechte des Käufers insbesondere gegenüber dem Verkäufer in keiner Weise ein.
Berechtigung	Die Geltendmachung von Rechten aus dieser Garantie setzt die Vorlage des jeweiligen Kaufbelegs und der ordnungsgemäß ausgefüllten Fachkarte gemäß beiliegendem Formular voraus. Der Berufsausweis sollte auch vom Berufsangehörigen unterschrieben werden.
Inhalt	NEG-Novex Großhandelsgesellschaft für Elektro- und Haustechnik GmbH, Chenoverstr. 5, 67117 Limburgerhof, garantiert als Hersteller, dass dieses Produkt frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Während der Gewährleistungsfrist auftretende Material- und Herstellungsfehler begründen die Gewährleistungsrechte. Diese Garantie deckt keine Fehler ab, die auf unsachgemäße Installation oder falsche Inbetriebnahme, falsche Betriebsbedingungen oder fehlerhafte Wartungs- oder Reparaturarbeiten zurückzuführen sind. Ein normaler Verschleiß wie bei Kalkablagerungen ist ebenfalls von dieser Garantie ausgeschlossen. Die Garantie erlischt, wenn das Problem durch extreme Trinkwasserwerte verursacht wird (pH-Wert nicht zwischen 7 und 9,5 und / oder Cl über 150 mg / l und / oder Fe über 0,2 mg / l).
Dauer	Die Gewährleistung beträgt 24 Monate. Die Gewährleistungsfrist beginnt am Tag des Kaufs des Produkts. Gewährleistungsleistungen verlängern weder die Gewährleistungsfrist noch lösen sie eine neue Gewährleistungsfrist aus.
Geltendmachung	Für Deutschland: Bei defekten Produkten wenden Sie sich bitte an die Service-Hotline. NEG-Novex haftet nicht für Transportschäden. Das Produkt wird nach Ermessen von NEG-Novex repariert oder ersetzt. Das funktionierende Produkt wird dann an den Käufer gesendet. NEG-Novex erwirbt das Eigentum an ersetzten Teilen oder Produkten. NEG-Novex ist nicht verpflichtet, andere Dienstleistungen wie Reparaturen vor Ort, Demontage fehlerhafter Produkte, Wegnahme fehlerhafter Produkte oder Installation reparierter oder neuer Produkte zu erbringen.
Erlöschen	Durch Reparaturversuche eines Kunden oder eines Dritten, die nicht von NEG-Novex autorisiert wurden, wird die Garantie ungültig. Gleiches gilt, wenn im Produkt Teile verbaut oder an das Produkt angeschlossen sind, die keine Originalteile von NEG-Novex sind.



**DE****GB****Beschränkung**

Diese Gewährleistung beschränkt sich auf Nachbesserung und Nachlieferung.
Diese Garantie umfasst nicht die Entschädigung, den Rücktritt vom Vertrag, die Minderung des Preises oder die Erstattung von Folgeschäden aufgrund von Mängeln.

Diese Garantie gilt nicht für Geräte, die außerhalb Deutschlands gekauft wurden. Die gesetzlichen Bestimmungen und Lieferbedingungen der Landesgesellschaft oder der Importeure sind zu beachten

Kundendienst für Deutschland

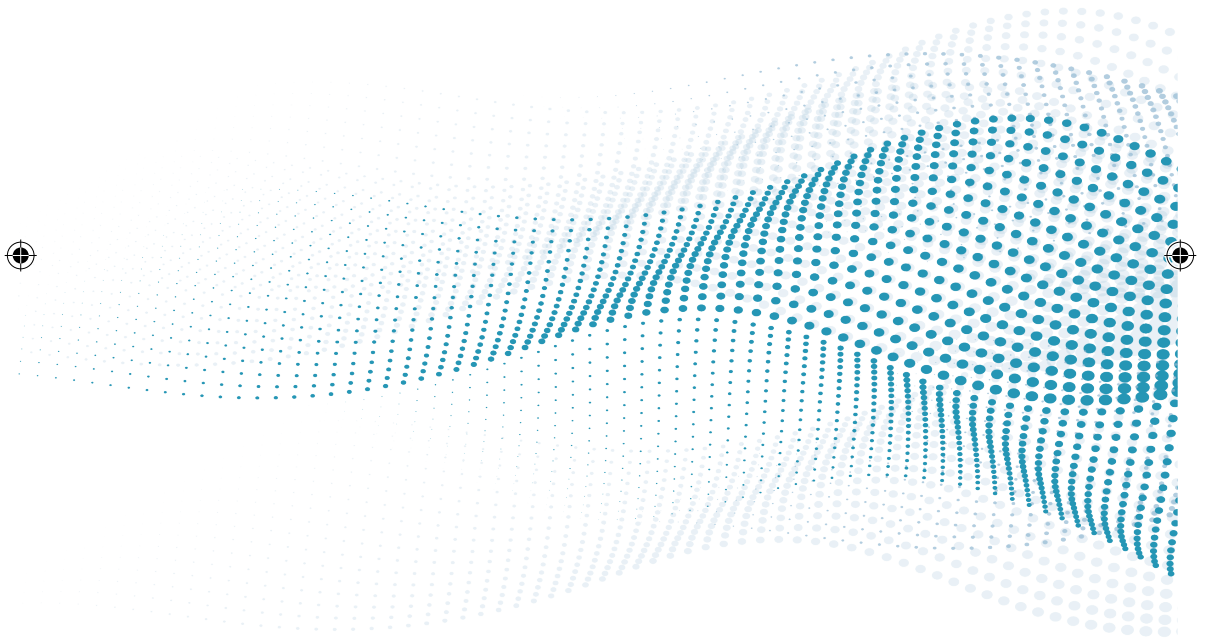
Die Telefonnummer unseres Kundendienstes finden Sie auf dem gelben Hotline-Aufkleber am Gerät.





THERMOFLOW

18/21/24KW



Rev 2.0 2021-12

